**HATÁROZATLAN IDEJŰ EGYEDI**

**SZERVERBÉRLETI SZERZŐDÉS**

amely létrejött a **…………………..** (székhely……….. adószám: ……………..), továbbiakban **Szolgáltató,**  valamint az **Előfizető** között, melynek adatai:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Előfizető teljes neve:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Előfizető számlázási címe:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Előfizető postai címe:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Előfizető adószáma:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Előfizető cégjegyzékszáma:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Képviselő neve:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Képviselő telefonszáma:** |  | | |
|  |  | | | | | | |
| **Képviselő e-mail címe:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Szerver rendeltetése:** |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Maximális sávszélesség:**  **Átlagos sávszélesség:** | Belföld ..Gbit/sec, külföld: …..Gbit/sec  Belföld 20 Mbit/sec, külföld: 512 kbit/sec | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| **Szerver IP címe:** | . | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Hozzáférésre jogosult személy:** |  | | | | | | |
| **- neve** |  | | | | | | |
| **- telefonszáma** |  | | | | | | |
| **- személyi igazolvány száma** |  | | | | | | |
| **- jogosultság** | **FULL** |  | **LIMITED** | |  | **MIN** |  |

**1. A szerződés tárgya**

(1) Jelen szerződés aláírásával Előfizető szerverbérleti szolgáltatás igénybevételére válik jogosulttá a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel. Az Előfizető által megrendelt csomag műszaki paramétereit jelen Szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

(2) Előfizető korlátlan időtartamban, 0-24 óráig jogosult hozzáférni a jelen Szerződés tárgyát képező szerverhez ……protokollon, vagy az Előfizető által telepített szolgáltatásokon keresztül.

(3) Szerződő Felek rögzítik, hogy Előfizető ……………… rendszerét helyezi el a Szolgáltató által biztosított szerveren.

Kizárólag Előfizető felelős az általa licencelt ………… szoftver jogszerű használatáért. Ennek megfelelően Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az Előfizető által használt ……… szoftverrel kapcsolatos esetleges jogszerűtlen szoftverhasználatból.

(4) Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telekommunikációs feltételeket ő köteles biztosítani, azok teljes egészében Előfizető érdekkörébe tartoznak.

**2. A szerződés időtartama, megszűnése**

(1) A Szerverbérleti Szerződés a szolgáltatás indításának napjától kezdődően határozatlan időtartamra jön létre. A szolgáltatás megkezdésének határideje az első havi díj Előfizető általi - jelen szerződés 3. pontja szerinti - teljesítésének napja.

(2) Jelen szerződés megszűnik

* Bármely Félnek a másik félhez intézett rendes felmondásával, 2 hónapos felmondási idővel
* bármely Fél rendkívüli felmondásával;
* a Felek közös megegyezésével;

(4) A Felek bármelyike jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél jelen szerződésből eredő kötelességét súlyosan megszegi.

(5) Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

* 30 napot meghaladó fizetési késedelem
* 3 egymást követő hónapban ismételt fizetési késedelem
* Hálózatbiztonsági irányelvek megsértése
* Szándékos jogsértés
* Spam küldés, netikett megsértése
* Szolgáltató piaci jó hírének megsértése

**3. A szolgáltatás díja, a díjfizetés és számlázás módja**

(1) Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatót a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásának teljesítésért az 1.számú mellékletben meghatározott összegű díj (a továbbiakban: „**Díj**”) illeti meg.

(2) Előfizető a Díjat, az alábbiak szerint köteles megfizetni Szolgáltató felé:

- havi díjfizetés esetén az első havidíj összegét a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles megfizetni, az ezt követő havi díjakat pedig a tárgyhó 15. napjáig köteles teljesíteni.

(3) A díjfizetés minden esetben a Szolgáltató **………..** számú bankszámlájára történő átutalással történik, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében. A fizetési kötelezettség azon a napon minősül teljesítettnek, amelyen a Díj összege Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

(4) Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy az első havi díj összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerüljön.

(5) Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

(6) A fizetési határidő túllépése esetén természetes személy Előfizető köteles Szolgáltató részére a hatályos Ptk. 6:48. § szerinti, nem természetes személy Előfizető a hatályos Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizetni.

(7) Amennyiben az Előfizetőnek díjtartozása áll fenn, és az erről szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően sem fizeti meg azt, a Szolgáltatónak jogában áll a díjtartozás kiegyenlítéséig a Szolgáltatást korlátozni.

A Szolgáltató a díjtartozás miatti korlátozást az Előfizető kérésére haladéktalanul megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

(8) Amennyiben az Előfizető fizetési késedelme a 30 naptári napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(9) A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése – ide nem értve az Előfizető általi azonnali hatályú felmondást- az Előfizető díjtartozás megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti.

**4. Felelősség**

(1) Az Előfizető jelen Szerződés aláírásávalelfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi ezen irányelvek megsértése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, illetve a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(2) Előfizető felelős a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók, így különösen a jelszava bizalmas kezeléséért, továbbá felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő azonosítója, jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt. Az Előfizető köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a hozzáférésének illegális használatáról, vagy a biztonság bárminemű megsértéséről.

(3) Előfizető köteles megfelelő bonyolultságú jelszót választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani.

(4) Előfizető köteles gondoskodni a saját berendezéseinek vírus-, és kártékony programmentes működtetéséről, valamint illetéktelen behatolók elleni védelemről (pl.: tűzfal). A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár az Előfizető berendezésein, akár az Előfizető valamely adatbázisában következett be. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé, ha a gépéről kiinduló vírus vagy egyéb kártékony program, fertőzés az Előfizető érdekkörén túlterjedő kárt okoz.

(5) Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen:

* internet és helyi hálózat minősége, sávszélesség
* más rendszerek által okozott túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, hiba
* tápellátás
* nem rendeltetésszerű használat
* operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)
* a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telekommunikációs feltételek

(6) Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) napon belül írásban tájékoztatja.

(7) AzElőfizetőfelel az eszközeiért, szolgáltatásaiért, ezek felhasználásával elkövetett károkért.

(8) Az Előfizetőeszközeinek, szolgáltatásainak felhasználásával okozott károkért, jogsértésekért felel és helytáll a Szolgáltatóval szemben ezek miatt támasztott követelésekért, ill. a Szolgáltatóval minden ezekkel kapcsolatban felmerült kárát megtéríti.

**5. Biztonsági intézkedések**

(1) Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a szervert támadás éri, a Szolgáltató jogosult a szerver elérését korlátozni a támadás elhárításának, valamint saját hálózata, ügyfelei és a támadott szerver védelme érdekében.

(2) Előfizető köteles minden tőle elvárható biztonságtechnikai intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a szervert érintő támadásokat megelőzze, illetve kivédje.

**6. Ügyfélszolgálat és műszaki támogatás**

(1) Műszaki támogatás a Szolgáltató által működtetett Ügyfélszolgálatán keresztül kérhető, munkanapokon …………..h között. (ügyfélszolgálati telefonszám: ………………; ügyfélszolgálati email: ……………….).

(2) Munkaidőn kívüli rendelkezésre állást a Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosít az Előfizető részére.

**7. Titoktartás**

(1) Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi, jelen Szerződéssel összefüggésben a másik Félről tudomásukra jutott információ, körülmény, adat, és egyéb információ (a továbbiakban együttesen: „Bizalmas Információ”) a Ptk. 2:47 § szerinti üzleti titoknak minősül. A Felek a Bizalmas Információkkal nem élhetnek vissza, azokat a jelen szerződéssel összefüggésben nem álló célokra nem használhatják fel, harmadik személyek számára hozzáférhetővé nem tehetik, harmadik személyeknek nem adhatják át, nyilvánosságra nem hozhatják.

(2) Felek a Bizalmas Információkat kizárólag a szükséges mértékben felfedhetik

1. azon munkavállalóiknak részére, akik számára szükséges, hogy a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a Bizalmas Információkhoz hozzáférjenek, és azokról tudomással bírjanak
2. jogszabályon vagy jogerős hatósági vagy bírósági határozaton alapuló kötelezettségeik teljesítése céljából;
3. a jelen szerződéssel összefüggő bírósági vagy adóeljárás céljából.

(3) A jelen pont rendelkezései nem vonatkoznak olyan Bizalmas Információra, amely nem a jelen Szerződés vagy bármely más szerződés értelmében fennálló kötelezettség megszegése révén jut valamely Fél tudomására vagy már egyébként is nyilvánosan ismert, vagy olyan harmadik féltől származik vagy származott, akinek az adott információval kapcsolatban nincs titoktartási kötelezettsége; vagy jelen Szerződéstől és a Felek viszonyától függetlenül jut vagy jutott a másik Fél tudomására vagy annak már az adott információ közlése előtt is volt róla tudomása.

**8. Egyéb rendelkezések**

(1) Jelen Szerződésben nem szabályozott, ill. részletezett kérdésekben ………jelen szerződés mellékleteiben foglaltak, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

(3) Jelen Szerződéssel kapcsolatban valamennyi értesítést írásban kell elkészíteni és azt postai úton, elektronikus levélként vagy személyesen kell megküldeni a másik Fél részére. . A Szolgáltatási Szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozat tekintetében kizárólag az ajánlott postai úton megküldött nyilatkozatot tekinti a Szolgáltató joghatályosnak.

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben egyezőt – jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szolgáltató Előfizető

**1. számú melléklet**

*1. Adatok*

* Szerződés száma:

*1.1. Megrendelő adatai*

* Cégnév:
* Székhely:
* Cégjegyzékszám:
* Adószám:
* Bankszámla szám:
* Levelezési cím (amennyiben székhelytől eltérő):
* Számlázási cím (amennyiben székhelytől eltérő):
* Létesítési cím (amennyiben székhelytől eltérő):

*1.2. Kapcsolattartók adatai*

Megrendelő részéről:

* Név:
* Beosztás:
* Telefon:
* Fax:
* E-mail:

Szolgáltató részéről:

* Név:
* Beosztás:
* Telefon:
* E-mail:

*2. Díjazás :*

*Egyéb díjak, költségek:*

*3. Szerződés időtartama*

* szolgáltatásnyújtás kezdete: …………………………………………….
* szerződés időtartama:
  + határozatlan
  + határozott:

**2. számú melléklet**

*1. A Megrendelő által megrendelt szolgáltatások:*

(ez opcionális, azaz az adott ügyfélhez igazítható

*2. A megrendelt szolgáltatások paraméterei:*

**3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei:**